

Spoločnosť Slovenská energetika, a.s. (ďalej len „SE, a.s.“), Bytčianska 371/121, 010 03 Žilina, Slovenská republika, IČO: 46 768 548, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10785/L, ako Dodávateľ elektriny (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SE, a.s. zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

ČLÁNOK I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napätovej úrovne VN a NN pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SE, a.s. zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy (ďalej len „DS“) príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákomom a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
- Tieto OP platia aj pre odberateľov, ktorí odberajú elektrinu na základe zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
- V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do DS platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PP PDS“), schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“), ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS.
- Pojmy a definície používané v týchto OP vychádzajú zo Zákona, príslušných Vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, Výnosov a Rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len „URSO“), Pravidiel prevádzkovania DS stanovených v PP PDS a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.

ČLÁNOK II. POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- odberateľom elektriny, odberateľ elektriny s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla do 500 MWh a ostatní odberatelia elektriny, zaradení dodávateľom do tejto skupiny zákazníkov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, ktorým zabezpečuje dodávateľ dodávku elektriny podľa Zmluvy
- PDS osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- distribúciu elektriny preprava elektriny DS na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
- dodávku elektriny predaj elektriny,
- odchýlku odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meračích bodov (ďalej len OM),
- odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na DS alebo na elektrický prípojku,
- technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie DS, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania DS a záväzné kritériá technickej bezpečnosti DS a ktoré obsahujú najmä:
 - technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - zásady prevádzkovania energetických zariadení,
 - popis existujúcich pripojení do DS, technické a prevádzkové obmedzenia pre DS,
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný PDS a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky DS, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merač prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
- webovým sídlom Dodávateľa sa rozumie www.sle.sk,
- webovým sídlom Úradu sa rozumie: www.urso.gov.sk,
- SEPA je jednotná oblasť, v ktorej sú obyvatelia a spoločnosti schopní poslať a prijímať európe platby v rámci členských krajín SEPA za rovnakých podmienok, práv a povinností ako domáce európe platby, bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú,
- CID je identifikátor, ktorý slúži k jednoznačnej identifikácii príjemcu inkasa a vydáva ho Národná banka Slovenska,

- Cenníkom, Cenník SE, a.s., ktorý určuje cenu za dodávku elektriny spravidla podľa jednotlivých produktov dodávky elektriny,
- napätová úroveň VN, úroveň napätia odberné miesto Odberateľa pripojené na sieť vysokého napätia od 1 kV do 52 kV
- napätová úroveň NN, úroveň napätia odberné miesto Odberateľa pripojené na sieť nízkeho napätia do 1 kV.

ČLÁNOK III. DODACIE PODMIENKY

- Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odobrať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, je Odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného Cenníka dodávateľa.
- V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku produktu (sadzby) dohodnuté v Zmluve, Cenník zároveň stanoví nový produkt (sadzbu), ktorou sa doterajší produkt (sadzba) nahradza.
- Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Dodávateľ preberá Zmluvu za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku spôsobenú Odberateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku. Odberateľ môže mať počas trvania Zmluvy viac dodávateľov silovej elektriny do odberného miesta určeného v Zmluve, avšak v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorý upravuje pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou.
- Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z DS príslušného PDS do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečnosti škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

ČLÁNOK IV. ŠPECIFIKÁCIA DODÁVKOVI ELEKTRINY

- Dodávka elektriny bude vykonávaná podľa Zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Odberateľ má právo na bezplatnú zmenu Dodávateľa, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.

ČLÁNOK V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Cena za dodanú elektrinu je stanovená platným Cenníkom dodávateľa a zahŕňa cenu za dodávku elektriny. V platnom Cenníku dodávateľa môžu byť z dôvodu prehľadnosti uvedené aj hlavné zložky regulovaných cien a poplatkov za distribúciu elektriny. Ak v Zmluve o dodávke a distribúciu elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
- Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH. Dodávateľ môže na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ z dôvodu platobného styku. „Rekapitulácia faktúr“ je informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN (mesačné, ročné) určí dodávateľ Odberateľovi s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo Odhadom, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje. Faktúra je vystavená v zmysle Zákona o DPH. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“, z dôvodu platobného styku. „Rekapitulácia faktúr“ je informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- Na preddávkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest vystavuje „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- Celková výška preddávok sa stanoví na základe skutočnej potreby za predchádzajúci rok prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej potreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa použije cena za celkové dodanie t.j. Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny“ Pri uzatvorení novej Zmluvy sa výška preddávovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby
 - Celková výška preddávok pre Zmluvu s odberom elektriny z napätovej úrovne VN je stanovená na 90 % potreby. Preddávkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN rozložené nasledovne:
 - do jednej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
 - do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci. Výška jednotlivých splátok je 33% / 33% / 34% z celkovej dohodnutej výšky preddávovej platby,

- preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN:
 - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“. Výška preddávok je stanovená na 90 % potreby,
 - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode so Dodávateľom, uvedených v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddávok je stanovená na 100 % potreby.
 - Dodávateľ môže zmeniť výšku preddávovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,
 - Dodávateľ môže zmeniť výšku preddávovej platby pri zmene výšky potreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
 - Spôsob výpočtu pri zmene preddávovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história potreby pre príslušné OM, vziahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).
6. Zaplatené a predpísané preddávkové platby budú zohľadnené vo faktúre vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu potreby (kWh alebo MWh, 1000 kWh = 1 MWh), predpísanú hodnotu preddávok, skutočne zaplatené preddávky s dátumom ich úhrady a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddávkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu bude vyrovnaný nasledovne:
- Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - vzniknutý preplatok je Dodávateľ povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
7. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:
- preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok úhrádza,
 - preddávkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napätovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok úhrádza,
 - pre Zmluvu s odberom elektriny z napätovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddávkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddávkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci,
 - pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je Dodávateľ oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenej však 5 dní odo dňa odoslania (Dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),
 - v prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktoré peňažné záväzky si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre.
 - rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dňej čiasky na účet Dodávateľa v prípade nedoplatku a na účet Odberateľa v prípade preplatku,
 - v prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddávkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, začítuje sa ako preddávková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddávovej platby. V prípade, že preddávková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená,
 - ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo po dni pracovného pokoja.
8. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve.
9. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade „Faktúra za spotrebu elektrickej energie“, „Rekapitulácia faktúr“,

„Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, „Rekapitulácia dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“.

10. Ak Odberateľ využíva iný než inkasný spôsob platby použije platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa článku IX. odst. 1. bod j.
11. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
12. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
 - a. fakturačného cyklu,
 - b. výšky preddavkových platieb,
 - c. bankového spojenia Dodávateľa,
 - d. identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - e. korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - f. formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa článku XVI. odst. 9. týchto OP alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.
14. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto splatňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.

ČLÁNOK VI. ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný po uplynutí dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku Odberateľa. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní.

ČLÁNOK VII. REKLAMÁCIE

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
 - a. telefonicky na zákazníckej linke 0850 850 500,
 - b. písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu, reklamacia@se.sk,
 - c. písomne využitím poštových služieb na adresu Dodávateľa.

Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta alebo EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie – čo sa reklamáciou domáha. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuviede identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejme, čo sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak.

3. Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notifikačného e-mailu ihneď, a ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamacii uplatnenej telefonicky, vyhotoví Dodávateľ potvrdenie o reklamacii, ktoré mu bude zaslané na jeho e-mail. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb, doručí Dodávateľ Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom a to:
 - a. písomne využitím poštových služieb alebo e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu písomne využitím poštových služieb,
 - b. e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na e-mailovú adresu Dodávateľa alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa Odberateľa známa.

Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuviede, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny

Odberateľovi zabezpečiť Dodávateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa článku VII. odst. 1. OP posúdená ako oprávnená. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradí, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - farhopis, Odberateľ uhradí čiastku tarhopisu na účet Dodávateľa v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

ČLÁNOK VIII. MERANIE DODÁVOK ELEKTRINY A ODPOČTY

1. Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného PP PDS, podľa Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Dodávateľ môže z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, po doručení výpovede Zmluvy zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov použiť vo vyúčtovacej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „Odhad“), ktorý spracuje PDS za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie. Pri určení Odhadu PDS zohľadňuje spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (fakturovaná spotreba za posledné fakturačné obdobie). Zaplatením vyúčtovacej faktúry Odberateľ akceptuje výšku Odhadu určeného Dodávateľom.

ČLÁNOK IX. OBMEDZENIE, PRERUŠENIE DODÁVKY ELEKTRINY

1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo úslehu zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
 - a. pri prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - b. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - c. pri stavoch núdze alebo pri predchádzajúcom stavu núdze,
 - d. pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb alebo pri likvidácii týchto stavov,
 - e. v prípade zásahu vyššej moci,
 - f. pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46, ods. 5 Zákona, ak sa PDS, Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak,
 - g. pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h. ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenia, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nezabezpečí obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - i. pri neplnení povinností Odberateľa podľa § 35, ods. 2 písm. g) Zákona,
 - j. na žiadosť Dodávateľa ak jeho Odberateľ podstatne poruší Zmluvu podľa čl. X. bod 5, písm. a), b) a c) OP a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa Odberateľovi s určením dodatočnej lehoty 7 dní na splnenie povinností,
 - k. pri zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu Odberateľom.
2. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 1. písmeno a) tohto článku, PDS je povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím, PDS je povinný obnoviť distribúciu bezodkladne po odstránení príčin. Oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov a úrovni napätovej úrovni NN, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia môžu Odberateľom vzniknúť.
3. Pokiaľ Dodávateľ spôsobí Odberateľovi škodu, bude rozsah náhrady tejto škody (vrátane úslehu zisku) číniť maximálne sumu rovnajúcu sa 3 násobku priemernej mesačnej fakturácie za dodávku elektriny do príslušného odberného miesta za posledných 12 mesiacov pred vznikom škody. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
4. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľa na dotknutých odberných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS.

ČLÁNOK X. UKONČENIE ZMLUVY

1. Ktorkoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať v lehote a spôsobom uvedeným v Zmluve a OP. Pri vypovedí Zmluvy na dobu neurčitú platí, že výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasne odpojiť odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. PDS ukončí odber na odbernom mieste za prítomnosti Odberateľa

v lehote do 14 dní od doručenia žiadosti Odberateľa. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobratú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.

3. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.
4. Ak je do odberného elektrického zariadenia zákazníka zabezpečovaná distribúcia elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom PDS alebo sa nachádza v objektoch iného vlastníka nehnuteľnosti, musí Odberateľ predložiť Dodávateľovi pri podpise Zmluvy súhlas vlastníka tohto zariadenia, resp. nehnuteľnosti. Platnosť a účinnosť takejto Zmluvy musí byť v súlade s platnosťou a účinnosťou súhlasu vlastníka distribučného zariadenia, resp. nehnuteľnosti.
5. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinností podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a. omeškание so zaplatením vyúčtovacích faktúr alebo preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - b. omeškание so zaplatením platieb podľa článku V. odst. 13. OP ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb v stanovených termínoch, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - c. omeškание so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškания a náhrad v stanovených termínoch, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - d. poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu PDS,
 - e. v prípade ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa Zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti Zmluvy alebo zmarenia zo strany Odberateľa,
 - f. začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok Odberateľa,
 - g. prípad, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie a nemá súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo má zabezpečenú distribúciu elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom príslušného PDS a nemá súhlas vlastníka tohto zariadenia. V takomto prípade má Dodávateľ právo ukončiť Zmluvu výpoveďou. Dĺžka výpovednej lehoty sa riadi príslušným právnym predpisom v závislosti od toho, či je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
6. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
7. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
 - a. bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
 - b. bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
 - c. začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok Dodávateľa.
8. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
9. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúciu elektriny s príslušným PDS. Odberateľ je v takomto prípade povinný na požiadanie Dodávateľa predložiť mu k nahliadnutiu zmluvu o distribúciu elektriny do dotknutého odberného miesta s príslušným PDS.
10. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
11. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosť, jasnosť a zrozumiteľnosť musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na

výpoveď Zmluvy musia byť predložené v originály alebo v úradne overenej fotokópii.

ČLÁNOK XI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

1. Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, odber elektriny:
 - a. bez uzavretie zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o:
 1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo,
 4. prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny.
 - b. bez určeného meračla alebo s určeným meračlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c. meraný určeným meračlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meračlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
 - d. ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzavretú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je povinný ten, kto elektrinu odoberal uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa relevantných právnych predpisov. Pri neoprávnenom odbere je ten, kto elektrinu odoberal povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu PDS, vrátane nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odberu.
3. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave za účelom zabránenia neoprávneného odberu elektriny.
4. PDS je oprávnený vyžadovať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa, v ktorom bol opakovanne zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určenej meračla na verejne prístupnom mieste v zmysle obchodných podmienok PDS a technických podmienok pripojenia.
5. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

ČLÁNOK XII. INFORMÁCIE

1. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na internetovej stránke Dodávateľa www.sle.sk alebo na zákazníckych službách Dodávateľa (na telefónnej linke 0850 850 500, ďalej len „kontaktné miesto“).
2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejnú záležitosť takýchto informácií na internetovej stránke Dodávateľa www.sle.sk alebo na Kontaktnom mieste.

ČLÁNOK XIII. RIEŠENIE SPOROV

1. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou.
2. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mýmym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo.
3. Dodávateľ a Odberateľ sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 Zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy, bude rozhodovať v rozhodcovskom konaní Hlavný rozhodcovský súd SR, zriadený pri Hlavný rozhodcovský súd SR, s.r.o., IČO: 36 618 390, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 61804/B. Zmluvné strany sa podriaďa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní pred týmto súdom. Takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné, konečné a vykonateľné.

ČLÁNOK XIV. VYŠŠIA MOC

1. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnako právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém

Dodávateľ sa dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

ČLÁNOK XV. ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA

1. Táto časť OP čl. XV sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil Dodávateľovi súhlas na to, aby vyúčtovávala služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúry). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“) Dodávateľ nadobúda oprávnenie vystavovať Odberateľovi elektronickej faktúry ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi Dodávateľ na základe Zmluvy.
2. Elektronickej faktúre je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
3. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
4. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickej faktúre doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Dodávateľovi, a ktorá je uvedená v Súhlase (ďalej len e-mailová adresa). Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
5. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
6. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Extra – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom hesla (registračný kód), zaväzuje sa chrániť heslo pred zneužitím. Dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
7. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Premium – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom certifikátu, zaväzuje sa chrániť certifikát pred zneužitím. Dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím certifikátu. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy alebo certifikátu a pod.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazovať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. V prípade pochybností sa elektronickej faktúre považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi Dodávateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi, že má faktúru vystavenú elektronickej faktúrou doručenej. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa, nie je Dodávateľ povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

ČLÁNOK XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Podmienky odchýľujúce sa od týchto OP pojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom pojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej a právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona.
3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmto OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
5. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonníkom, príslušnými Vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, Vynosmi a Rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
6. Odberateľ udeľuje v súlade so Zákom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas so spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa, t.j. pre zasielanie ponuky na výrobky a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronickej pošty. Osobnými údajmi sa rozumie údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákazníckom systéme Dodávateľa história týchto údajov,

najmä bydlisko, adresa odberného miesta, bankové spojenie, výška spotreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo, dátum narodenia, vek a pohlavie. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodného mena a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule OP. Osobné údaje je tiež oprávnený spracovávať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Informačná povinnosť Dodávateľa o informovaní Odberateľa o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom je splnená zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na internetovej stránke Dodávateľa www.sle.sk. Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

7. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a ujať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
8. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie Obchodných podmienok alebo ich zmenu na svojej internetovej stránke www.sle.sk. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli Obchodné podmienky zverejnené. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky OP nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom, ak Odberateľ po ich zverejnení opätovne odobere elektrinu. Ak odberateľ v uvedenej lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na domú určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoved doručená).
9. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.) ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy (vrátane zmeny Zmluvy podľa článku V. odst. 12. budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošty na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickej formou (e-mail, fax). Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickej formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdané pošty na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručenie tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošty na prepravu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručenie v deň prijatia e-mailu alebo faxu. Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. XV je možné na telefonné číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sle.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry alebo prostredníctvom elektronickej formuláru a webservisu Dodávateľa, ktoré slúžia na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
10. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
11. OP nadobúdajú platnosť zverejnením a účinnosť dňom 01. 01. 2014, 00:00 hod. Týmto termínom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich Obchodných podmienok dodávky elektriny pre oprávnených odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh.