

Slovenská energetika, a.s. (ďalej len SE, a.s.)

Bytčianska 371/121, 010 03 Žilina, Slovenská republika | IČO: 46 768 548 | DIČ: 2023629564 | IČ DPH SK2023629564

zapísaná v OR OS Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10785/L | Držiteľ povolenia vydaného ÚRSO č. 2013E 0579

Bankové spojenie: Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. | IBAN: SK93 1100 0000 0029 2791 3760

info@sle.sk | www.sle.sk | Zákaznícka linka: 0850 850 500

Odberateľ elektriny/plynu je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom alebo príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy/siete, ak sa s ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny/plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.