

ČLÁNOK I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Ak z týchto Obchodných podmienok nevyplýva inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
 - a. „Cenový predpis“ znamená právoplatné rozhodnutie Úradu o určení ceny tepla aplikovateľné na dodávku tepla podľa Zmluvy, vrátane právoplatného rozhodnutia Úradu o zmene ceny tepla.
 - b. „Dodávateľ“ znamená spoločnosť Slovenská energetika, a.s., so sídlom Bytčianska 371/121, 010 03 Žilina, Slovenská republika, IČO: 46 768 548, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10785/L.
 - c. „Odberateľ“ znamená osobu, s ktorou Dodávateľ uzatvorí Zmluvu o dodávke tepla.
 - d. „Obchodné podmienky“ znamenajú tieto obchodné podmienky.
 - e. „Obchodný zákonník“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
 - f. „TÚV“ znamená teplú a úžitkovú vodu.
 - g. „ÚK“ znamená ústredné kúrenie.
 - h. „Úrad“ znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.
 - i. „zmluvné strany“ znamenajú Dodávateľ a Odberateľ.
 - j. „Zákon o tepelnej energetike“ znamená zákon č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov.
 - k. „Zmluva“ znamená zmluvu o dodávke a odbere tepla pre podnikateľov a organizácie medzi Dodávateľom a treťou osobou, predmetom ktorej je dodávka tepla zo strany Dodávateľa a odber tepla zo strany tejto tretej osoby, vrátane jej príloh a zmien.
2. Právny vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom sa spravuje Obchodným zákonníkom, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na tepelnú energetiku.
3. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.

ČLÁNOK II. UZATVORENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára pre každý objekt spotreby osobitne, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Zmluva sa uzatvára pred začatím odberu tepla.
3. Dodávateľ je povinný:
 - a. dodávať teplo z verejného rozvodu tepla každému, kto o dodávku tepla písomne požiada, má vybudovanú tepelnú prípojku a podpísal Zmluvu, pokiaľ nie je už zásobovaný z verejného rozvodu tepla,
 - b. dodávať teplo Odberateľovi, s ktorým sa rokuje o zmene alebo doplnení uzatvorenej Zmluvy v lehote 30 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla; v takomto prípade je Odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo, aj keď nedošlo k podpisu Zmluvy.
4. Podkladom pre uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa je (i) žiadosť o odber tepla, v ktorej Odberateľ uvedie aj objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti a regulačný príkon na príslušné regulované obdobie, (ii) doklad o registrácii, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu, doklad o preukázaní právneho vzťahu k odbernému miestu (list vlastníctva a v prípade užívacieho vzťahu aj najmä nájomná zmluva a u správcov domov zmluva o výkone správy).
5. Návrh na objednané množstvo tepla, regulačný príkon a TÚV pre novopripojené objekty Odberateľ uvedie v žiadosti o odber tepla na základe projektovej dokumentácie a určí v ňom objednané množstvo tepla v kWh v členení, na ktorom sa dohodne s Dodávateľom (mesiace, štvrtroky, rok), pričom celkové objednané množstvo tepla rozdelí na teplo na ÚK a teplo na prípravu TÚV pre domácnosti a Odberateľov a konečných spotrebiteľov okrem domácností.
6. Odberateľ je povinný pri objednávke tepla do novopripojeného objektu predložiť Dodávateľovi projektovú dokumentáciu alebo plošnú schému zásobovaných objektov.
7. Odberateľ zodpovedá za záväzky v rozsahu tejto Zmluvy až do riadneho ukončenia tejto Zmluvy aj v prípade, že došlo k prevodu (prechodu) vlastníctva objektu spotreby alebo jeho časti na tretiu osobu.

ČLÁNOK III. NIEKTORÉ OZNAMOVACIE POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Ak Dodávateľ dodané teplo rozpočítava konečným spotrebiteľom, Odberateľ je povinný:
 - a. zabezpečiť nahlásenie zmien rozhodujúcich pre mesačné vyúčtovanie: obostavaný objem priestorov, v požadovanom členení, spotrebu TÚV v nebytových priestoroch, pri nameranom odbere vody aj počet osôb alebo zmenu v spotrebe TÚV pre ostatný odber (okrem domácností), a to najneskôr do 25. dňa bežného mesiaca, za ktorý sa vykonáva fakturácia. Zmenu

obostavaného objemu priestorov so spätnou platnosťou nie je možné uplatniť.

- b. najneskôr do 10. januára nasledujúceho roka oznámiť Dodávateľovi zmenu spotreby vody (TÚV) v m³ za objekt spotreby, pri nameraných odberoch v domácnostiach osobomesiace a v nebytových priestoroch spotrebu vody podľa normy spotreby. Údaje o spotrebe vody sa použijú ako indikované údaje na rozdelenie tepla na prípravu TÚV. Zmenu nahlásených údajov po termíne 31. január nie je možné u Dodávateľa uplatniť.
- c. najneskôr do 31. januára nasledujúceho roka oznámiť zmeny rozhodujúce pre ročné vyúčtovanie tepla na vykurovanie: obostavaný objem priestorov v požadovanom členení, percento rozdelenia spotreby medzi bytové a nebytové priestory, alebo indikované údaje získané z pomerových rozdeľovačov tepla alebo určených meradiel tepla u konečných spotrebiteľov s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti a ostatných spotrebiteľov za objekt spotreby. Zmenu nahlásených údajov po tomto termíne nie je možné u Dodávateľa uplatniť.

ČLÁNOK IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ je povinný platiť Dodávateľovi mesačné preddavky (zálohové platby) na dodané teplo (vrátane DPH), a to vždy k 1. dňu mesiaca, na ktorý sa mesačné preddavky vzťahujú.
2. Výška mesačného preddavku sa určí ako 1/12 z ceny tepla za objednané množstvo tepla za kalendárny rok (variabilná zložka) plus 1/12 z ceny za ročný regulačný príkon (fixná zložka) plus DPH; v prípade ak dodávka tepla začne v priebehu kalendárneho roka, výška mesačného preddavku sa určí pomerne.
3. Pre určenie výšky mesačného preddavku je rozhodujúca cena tepla určená Cenovým predpisom, ktorý zahŕňa príslušný mesiac a ktorý platil k 1. dňu daného mesiaca; ak z akéhokoľvek dôvodu na niektorý mesiac nie je vydaný Cenový predpis, vychádza sa z naposledy aplikovateľného Cenového predpisu.
4. Dodávateľ je oprávnený podľa svojej voľby, ktorú je oprávnený kedykoľvek zmeniť, vystaviť na každý kalendárny mesiac samostatnú faktúru na preddavky alebo súhrnnú faktúru (daňový doklad) na mesačné preddavky za určité obdobie (tzv. platobný kalendár). Ak Dodávateľ vystaví súhrnnú faktúru na mesačné preddavky a následne dôjde k zmene Cenového predpisu, pričom takto zmenená cena tepla sa má vzťahovať aj na obdobie, na ktoré už bola vystavená súhrnná faktúra, Dodávateľ vystaví daňový doklad, ktorý bude reflektovať túto zmenu; to neplatí za kalendárny mesiac, v ktorom Cenový predpis nadobudol právoplatnosť, ibaže by Cenový predpis nadobudol právoplatnosť 1. dňa kalendárneho mesiaca.
5. Ak dôjde k zmene Cenového predpisu, ktorá má vplyv na výšku mesačného preddavku, Odberateľ nebude v omeškaní so zaplatením mesačného preddavku za určitý mesiac v časti rozdielu spôsobeného zmenou Cenového predpisu, ak v čase splatnosti tohto preddavku Odberateľ vychádzal zo súhrnnej mesačnej faktúry alebo faktúry, ktorá sa vzťahovala na tento kalendárny mesiac, resp. z fakturovanej výšky mesačného preddavku za predchádzajúci mesiac, ak mu faktúra alebo súhrnná faktúra na príslušný mesiac ešte nebola odoslaná alebo mu bola odoslaná menej ako 14 dní pred splatnosťou; v takom prípade tento rozdiel mesačného preddavku spôsobený zmenou Cenového predpisu je splatný do 14 dní od odoslania daňového dokladu, z ktorého vyplýva táto zmena.
6. Po uplynutí každého kalendárneho mesiaca Dodávateľ vystaví Odberateľovi daňový doklad na doplatok (nedoplatok) ceny za teplo za daný kalendárny mesiac, resp. dopropis k daňovému dokladu na preddavok za teplo vychádzajúc z aplikovateľného Cenového predpisu a spotreby tepla (vrátane regulačného príkonu); tým však nie je dotknutá možnosť úpravy ceny za teplo pri ročnom zúčtovaní. Odberateľ je povinný zaplatiť doplatok (nedoplatok) ceny za teplo za daný kalendárny mesiac do 14 dní od odoslania faktúry.
7. Ak je Odberateľ v omeškaní so splnením svojich záväzkov voči Dodávateľovi (nielen zo Zmluvy), Dodávateľ je oprávnený zadržať vrátenie preplatku Odberateľovi, pričom v takom prípade Dodávateľ nie je v omeškaní s vrátením preplatku. Splnením povinnosti, s ktorou bol Odberateľ v omeškaní, začne plynúť nová lehota splatnosti na vrátenie preplatku; to neplatí, ak v danom čase bol Odberateľ v omeškaní so splnením iného záväzku voči Dodávateľovi (nielen zo Zmluvy), pričom v takom prípade nová lehota splatnosti na vrátenie preplatku začína plynúť až po tom, čo Odberateľ prestane byť v omeškaní so svojimi záväzkami. Týmto nie je dotknuté právo Dodávateľa započítať preplatok na jeho splatné pohľadávky voči Odberateľovi.
8. Po uplynutí kalendárneho roka Dodávateľ uskutoční ročné zúčtovanie odberu tepla v lehotách podľa právnych predpisov nasledovne: (i) variabilná zložka ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla

- na odbernom mieste, (ii) fixná zložka ceny tepla sa fakturuje za regulačný príkon odberného zariadenia. Po skončení každého kalendárneho roka sa celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla s primeraným ziskom prerozdelení medzi jednotlivých odberateľov Dodávateľa na celom území, na ktoré sa vzťahuje aplikovateľný Cenový predpis, a to podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku t do jednotlivých objektov spotreby.
9. Pokiaľ ide o cenu za pitnú vodu (TÚV), Odberateľ je povinný platiť Dodávateľovi platby rovnakým spôsobom, ako Dodávateľ túto pitnú vodu platí jeho dodávateľovi, pokiaľ ide o platenie preddavkov, ceny a vyúčtovania. Dodávateľ vystaví daňový doklad za pitnú vodu (TÚV) spravidla do 15 dní od prijatia daňového dokladu za vodu od svojho dodávateľa. Pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi podľa tohto odseku sú splatné do 14 dní od odoslania faktúry Odberateľovi.
 10. Dátum splatnosti uvedený na akejkolvek faktúre alebo na inom daňovom doklade alebo akýkoľvek iný údaj na akejkolvek faktúre alebo na inom daňovom doklade, ktorý je v rozpore so Zmluvou (t.j. vrátane týchto Obchodných podmienok), nijakým spôsobom nemení podmienky Zmluvy ani nepredstavuje návrh na zmenu Zmluvy; Odberateľ je povinný plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy najmä spôsobom a v lehotách splatnosti vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok.
 11. Akýkoľvek peňažný záväzok Odberateľa voči Dodávateľovi sa považuje za splnený pripísaním sumy peňažného záväzku na účet Dodávateľa; v prípade, ak je k danému záväzku priradený variabilný symbol (napr. v Dohode o preddavkových platbách alebo vo faktúre) a Odberateľ tento variabilný symbol pri platbe peňažného záväzku neuvedie alebo ho uvedie nesprávne, peňažný záväzok Odberateľa voči Dodávateľovi sa nebude považovať za splnený skôr, než Odberateľ poskytne Dodávateľovi po uskutočnení platby údaje o platbe, na základe ktorých bude môcť Dodávateľ túto platbu identifikovať a priradiť k príslušnému záväzku Odberateľa; § 330 Obchodného zákonníka však týmto nie je dotknutý. Za priradený variabilný symbol sa považuje aj variabilný symbol priradený k predchádzajúcim platbám, ak je možné predpokladať, že rovnaký variabilný symbol bude priradený aj k ďalším platbám (napr. sa používa rovnaký variabilný symbol pre platby podľa rovnakej zmluvy) alebo ak je možné predpokladať, aký variabilný symbol bude priradený k ďalším platbám (napr. v prípade variabilného symbolu, ktorý alebo ktorého časť sa určuje podľa roka, mesiaca alebo iného údajja).
 12. Ak nejde o doručenie faktúry elektronicky, dátumom odoslania faktúry sa rozumie dátum odoslania faktúry od Dodávateľa (poštová pečiatka), kuriérskou alebo inou doručovateľskou organizáciou alebo dátum prevzatia faktúry u Odberateľa pri osobnom doručení faktúry.
 13. Dodávateľ má právo vystaviť zbernú faktúru pre odberné miesta Odberateľa, ktoré majú rovnaké bankové spojenie.
 14. Variabilná zložka maximálnej ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na dohodnutom odbernom mieste.
 15. Fixná zložka maximálnej ceny tepla sa fakturuje za regulačný príkon odberného zariadenia. Regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla bude fakturovaný mesačne v sume zodpovedajúcej 1/12 ročného regulačného príkonu odberného zariadenia - objektu spotreby.
 16. V prípade skončenia Zmluvy odpojením sa Odberateľa – objektu spotreby od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi sumu vo výške fixnej zložky ceny tepla za ročný regulačný príkon a skutočne odobraté množstvo tepla za variabilnú zložku ceny tepla, ako aj ekonomicky oprávnené náklady súvisiace s odpojením objektu od tepelného zariadenia Dodávateľa tepla; ustanovenia odseku 8 tohto článku platia primerane.
 17. Ak došlo k ukončeniu Zmluvy v priebehu kalendárneho roka, pričom dodávka tepla pokračuje v rámci nového zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Dodávateľom, Odberateľ je povinný uhradiť sumu vo výške fixnej zložky ceny tepla za ročný regulačný príkon, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a skutočne odobraté množstvo tepla za variabilnú zložku ceny tepla.
 18. Spôsob rozpočítania spotreby tepla na vykurovanie je uvedený v prílohe č.1 Zmluvy. Rozpočítanie bude realizované iba pre objekty spotreby napojené na spoločné odberné miesto. Pri napojení jedného objektu spotreby na jedno odberné miesto (samostatné) bude množstvo nameraného tepla fakturované predmetnému objektu spotreby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
- súvislosti so Zmluvou vystavoval v elektronickej forme (ďalej len „Elektronická faktúra“).
2. Udelením súhlasu s Elektronickou faktúrou Dodávateľ nadobúda oprávnenie vystavovať Odberateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi na základe Zmluvy, vrátane preddavky, doplatky a iné platby.
 3. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
 4. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
 5. Dodávateľ sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorá je uvedená v záhlaví Zmluvy pri Odberateľovi (ďalej len „e-mailová adresa“). Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
 6. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Dodávateľ nezodpovedá za únik informácií, ktoré sú obsahom Elektronickej faktúry, ak tieto informácie unikli z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa alebo inak z dôvodov, ktoré nie sú na strane Dodávateľa. Pod únikom informácií sa rozumie skutočnosť, že k týmto informáciám získa prístup tretia osoba (bez ohľadu na to, či zákonným spôsobom alebo nezákonným spôsobom).
 7. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo v dôsledku akejkolvek inej nemožnosti Odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
 8. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania elektronickej faktúry Odberateľovi Dodávateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po uplynutí zákonnej lehoty na vystavenie daňového dokladu oznámiť Dodávateľovi, ak mu Elektronická faktúra, o ktorej Odberateľ vedel alebo mohol vedieť, že mala byť vystavená v určitej lehote (napr. faktúra na mesačné preddavky, daňový doklad na mesačný doplatok, resp. preplatok), reálne nebola doručená v zákonnej lehote na jej vystavenie; fikcia doručenia podľa tohto odseku týmto nie je dotknutá.

ČLÁNOK VI. TECHNICKÉ A DODACIE PODMIENKY

1. Dodávku tepla na vykurovanie zabezpečuje Dodávateľ v zmysle právnych predpisov, a to tlakovo závislým teplovodným systémom v uzatvorenom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel. Prevádzka vykurovacieho systému po dohode s Odberateľom je zabezpečovaná s nočným tlmením špecifikovaným v prílohe č. 1 Zmluvy.
2. Regulácia teploty výstupného teplonosného média ÚK je zabezpečovaná automatickou reguláciou teploty podľa vykurovacej krivky ústredného vykurovania a dodržiavaním stabilnej hodnoty výstupnej teploty pri TÚV. Rozmedzie regulácie je $\pm 2,5\%$.
3. V prípade, že z daného zdroja sú napojení viacerí odberatelia, Dodávateľ je oprávnený na základe svojho rozhodnutia tepelné parametre a prevádzkové režimy zjednotiť.
4. Dodávateľ je povinný dodržiavať stanovený tlakový rozdiel pre vykurovací systém.
5. Dodávka tepla podľa Zákona o tepelnej energetike je splnená prechodom tepla zo sústavy tepelných zariadení Dodávateľa do odberného zariadenia v odbernom mieste.
6. Odberateľ nie je oprávnený dodané médiá použiť na iný než v Zmluve dohodnutý účel.
7. Majetkovo-právna hranica dodávky tepla na ÚK a tepla na iné využitie, ktorá zároveň rozdeľuje zodpovednosť za výkon opráv a údržby zariadení, je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy.
8. V prípade nedoriešeného vlastníctva tepelného rozvodu, zmluvné strany sú povinné dohodnúť miesto zmluvného odovzdania dodávky tepla. Do doby uzavretia dohody, Dodávateľ určí miesto odovzdania dodávky a Odberateľ je povinný rešpektovať toto rozhodnutie do doby uzatvorenia takejto dohody, resp. súdneho rozhodnutia.
9. Teplonosné médium je výhradne majetkom Dodávateľa. Odberateľ je povinný vrátiť teplonosné médium v požadovanej kvalite a množstve a zodpovedá za stratu a zmenu jeho vlastností, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto

ČLÁNOK V. ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA

1. Odberateľ udeľuje v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) Dodávateľovi súhlas, aby akékoľvek faktúry a iné daňové doklady v

- vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplosného média, ktoré musel Dodávateľ uhradiť.
10. V prípade úbytku tepelného média (obehovej vody) na vnútornom rozvode objektu odberu, Dodávateľ zodpovedá za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu Odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplnovacieho zariadenia.
 11. Dodávateľ začne, zabezpečí, preruší alebo ukončí vykurovanie v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
 12. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody Dodávateľa s Odberateľom, ak to umožňujú technické, prevádzkové a zásobovacie podmienky.
 13. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní objektov spôsobené nedostačujúcou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dohodnuté v Zmluve.
 14. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu svojich odberných zariadení, a teda aj za nadvážnosť vratnej teploty na výstupnú teplotu.
 15. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po mieste zodpovedá Dodávateľ.
 16. Odberateľ nemôže bez súhlasu Dodávateľa vykonať zásah na vnútorných rozvodoch svojho odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť Dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť Dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Vyjadrenie Dodávateľa k uvedenej problematike je pre Odberateľa záväzná. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia Odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia Dodávateľa nenesie Dodávateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v Zmluve.
 17. Odberateľ nemôže bez súhlasu Dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte sústavy tepelných zariadení zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon zariadení na spotrebu tepla v objekte spotreby. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát.
 18. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií, kedy tak musí urobiť bez zbytočného odkladu), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný bezodkladne požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ tak Odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým Dodávateľovi spôsobil.
 19. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa o kontrolu parametrov na odbernom mieste.
 20. Dodávateľ zodpovedá za parametre jednotlivých zmluvne dohodnutých médií na odbernom mieste.
 21. Dodávateľ je oprávnený za účasti Odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u Odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných Odberateľom na účely Zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
 22. Odberateľ dáva súhlas zamestnancom Dodávateľa tepla a zamestnancom jeho Dodávateľov prác, podľa potreby, k vstupu do objektu spotreby.
5. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby Odberateľa, Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte spotreby Odberateľa, umožniť Dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, umožniť Dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť bezodkladne Dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla a bezpečný prístup oprávnených osôb Dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte, v termínoch oznámených Dodávateľom tepla. V prípade nesprístupnenia určeného meradla, Dodávateľ bude fakturovať odhad spotreby, pričom Dodávateľ môže alebo nemusí vychádzať z odpočtu vykonaného spôsobom podľa odseku 3 tohto článku.
 6. Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie určeného meradla na každom dohodnutom odbernom mieste, zabezpečiť meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť písomne Odberateľovi termín výmeny určeného meradla, zaznamenať údaje o vymieňanom meradle a vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.
 7. Odpočet určených meradiel vykonáva Dodávateľ podľa svojej potreby. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek určiť harmonogram odpočtov, ktorý bude pre Odberateľa zabezpečujúceho prístup k odbernému miestu záväzný. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel; v prípade poruchy meradiel sa vykoná odborný odhad spotreby.
 8. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla alebo príslušenstva Dodávateľa umiestneného v objekte spotreby.
 9. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada písomne Dodávateľa o overenie určeného meradla. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť overenie určeného meradla, pričom:
 - a. v prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s overením a výmenou meradla Dodávateľ a Odberateľovi uhradí čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch určeného meradla, a to odo dňa keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu,
 - b. ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí všetky náklady spojené s výmenou a overením určeného meradla Odberateľ.
 10. Ak dôjde k poruche určeného meradla, nesprávnemu meraniu z technických dôvodov, neoprávnenému odberu tepla alebo ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle (ak Dodávateľ neuskutoční odčítanie podľa odseku 3 tohto článku alebo ak má Dodávateľ pochybnosti o správnosti takéhoto odčítania), Dodávateľ určí množstvo tepla odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom časovom období na základe spotreby zistenej z obdobia funkčnosti určeného meradla v závislosti od dennostupňov v danom a porovnateľnom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky najbližšie podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, množstvo tepla sa určí technickým prepočtom.
 11. Jednotkou dodávky tepla je kilowatthodina. Pokiaľ je dodávka tepla meraná v iných jednotkách bude prepočítaná na kWh (kilowatthodiny).

ČLÁNOK VII. MERANIA A ODPOČTY

1. Dodávateľ je povinný merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa právnych predpisov.
2. Ak sa Dodávateľ a Odberateľ dohodnú, že k termínu začatia dodávky Odberateľ obstará a nainštaluje meracie zariadenia zodpovedajúce technickým požiadavkám a fakturačné meradlo, Odberateľ odpredá meracie zariadenie Dodávateľovi vrátane odovzdania sprievodnej dokumentácie; pred odpredajom meracieho zariadenia a odovzdania sprievodnej dokumentácie Dodávateľ nie je povinný začať dodávať tepla.
3. Dodávateľ spravídla bude vykonávať odpočet údajov na určených meradlách elektronicky aj bez prístupu k odbernému miestu; tým však nie je dotknutá povinnosť Odberateľa umožniť Dodávateľovi odčítanie priamo z odberného miesta, najmä ak Dodávateľ má pochybnosti o správnosti údajov, pričom Dodávateľ nie je povinný uviesť dôvod potreby odčítania priamo z odberného miesta.

ČLÁNOK VIII. REGULÁCIA, OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY TEPLA

1. Dodávateľ môže v zmysle § 26 ods. (1) Zákona o tepelnej energetike obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak
 - a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
 - b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
 - c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
 - e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo

nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy; túto výzvu odberateľovi dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom aj konečným spotrebiteľom,

- f) odber tepla je neoprávnený.
2. Dodávateľ je oprávnený pri stavoch núdze v tepelnej energetike podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa.
3. Pri stavoch núdze sú Dodávateľ a Odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28 Zákona o tepelnej energetike.
4. Postup pri nedostačujúcej kvalite dodávaného tepla a TUV/vznik poruchy:
 - a. Odberateľ alebo ním poverená osoba bezodkladne po zistení technickej poruchy telefonicky oznámi technickú poruchu na svojom odbernom zariadení; následne túto skutočnosť bezodkladne oznámi aj písomne. Hlásenie poruchy musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod a poschodie, v ktorom sa porucha vyskytuje a popis a rozsah poruchy.
 - b. Dodávateľ zabezpečí fyzickú kontrolu na svojej sústave tepelných zariadení; ak porucha nie je na zariadení Dodávateľa, o zistení bude informovať nahlásiteľa poruchy,
 - c. lehota na odstránenie technickej poruchy pri prerušení dodávky tepla je 24 hodín od jej zistenia Dodávateľom alebo nahlásenia Dodávateľovi,
 - d. lehota na odstránenie technickej poruchy pri obmedzení dodávky tepla je 48 hodín od jej zistenia Dodávateľom alebo nahlásenia Dodávateľovi,
 - e. ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, lehota na odstránenie poruchy je 48 hodín,
 - f. obnovenie dodávky tepla, ktoré pri prerušení dodávky tepla trvalo menej ako 24 hodín alebo pri obmedzení dodávky tepla menej ako 48 hodín, sa nepovažuje za odstránenie technickej poruchy,
 - g. za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje vynútené obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, porucha alebo nedodržanie zásad hospodárnosti prevádzky vykurovacej sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
 - h. obmedzením alebo prerušením dodávky tepla je každá odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktorá má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla a trvá dlhšie ako tri hodiny.
5. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a) a e) tohto článku je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.
6. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a) a e) tohto článku, Odberateľ môže uplatňovať náhradu škody voči Dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 5 tohto článku alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
7. Ak vznikla Odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v odseku 1 tohto článku, má Odberateľ právo uplatniť si náhradu škody voči Dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda vznikla.
8. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v odseku 1 tohto článku je Dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

ČLÁNOK IX. REKLAMÁCIE

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a podobne, Dodávateľ aj Odberateľ má nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u Dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak; po uplynutí tejto lehoty Odberateľ nie je oprávnený najmä spochybniť nesprávnosť odpočtu uskutočneného podľa čl. VII. ods. 3 týchto Obchodných podmienok v neprospech Dodávateľa. Na reklamácie podané po uplynutí tejto doby sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu fakturovaných súm. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech Odberateľa, zašle Dodávateľ Odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

ČLÁNOK X. PODMIENKY SKONČENIA ODBERU TEPLA PODĽA § 20 ZÁKONA O TEPELNEJ ENERGETIKE

V zmysle § 20 Zákona o tepelnej energetike sú podmienky skončenia odberu tepla nasledovné:

1. Odberateľ môže skončiť odber tepla na základe zákona alebo dohodou.
2. Skončiť odber tepla na základe zákona možno, ak:
 - a. dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnosť látky,
 - b. dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnosti látky a hospodárnosť dodávky tepla.
3. Skončiť odber tepla môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako 10% a menej ako 60% tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ tepla môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí dodávku tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie v podiele o 20% vyššom ako má súčasný dodávateľ tepla. Ak dodávateľ tepla vo svojej dodávke tepla dodáva viac ako 60% tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, odberateľ tepla môže skončiť odber tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.
4. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanoví všeobecne záväzný právny predpis, ktorý vydá Úrad.

ČLÁNOK XI. PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ A ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Tieto Obchodné podmienky boli vypracované dňa 01.12.2019 a nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2020.
2. Dodávateľ je oprávnený tieto Obchodné podmienky meniť a dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie Obchodných podmienok alebo ich zmenu na svojej internetovej stránke www.sle.sk, a to najmenej 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti; ak tieto Obchodné podmienky, resp. ich zmeny budú zverejnené menej ako 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti, vo vzťahu k Zmluvám uzatvoreným pred ich zverejnením nadobudnú účinnosť až uplynutím 30. dňa od ich zverejnenia. Odberateľ sa zaväzuje pravidelne kontrolovať internetovú stránku www.sle.sk tak, aby sa mohol včas oboznámiť s aktuálnymi Obchodnými podmienkami.